



## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PLAYÓN**

Resolución Municipal N° 014909 de 2015 y la Resolución N° 202250020148 de 2022 que autoriza la media técnica. NIT 901048423-8 DANE: 105001026654

### **Informe de Quejas, Reclamos y Solicitudes**

(octubre 17 de 2025)

**Fecha de corte: julio 5- octubre 17**

#### **Resumen:**

**A la fecha, la Institución Educativa El Playón ha recibido:**

- **1 queja:** derecho de petición solicitando documentos
- **1 derivación:** se deriva la solicitud a rectoría y coordinación del programa PEEP
- **1 respuesta:** se responde la queja-petición al solicitante
- **0 reclamos:** No se han recibido reclamos formales.
- **0 solicitudes:** No se han recibido solicitudes

#### **Mecanismo de atención**

La Institución Educativa El Playón cuenta con un mecanismo de atención para Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS) que se compone de los siguientes pasos:

- 1. Recepción:** Todas las PQRS son recibidas y registradas por la oficina de atención al usuario.
- 2. Derivación:** Las PQRS son derivadas al funcionario responsable para su atención y respuesta.
- 3. Respuesta:** Las respuestas son elaboradas y enviadas al usuario con prontitud y eficiencia.

La Institución Educativa El Playón se compromete con la comunidad a ser responsable y transparente en la atención de las PQRS, garantizando la participación ciudadana y la mejora continua de nuestros servicios.

#### **Objetivos:**

---

**Dirección:** Calle 125 # 51 D 12 Playón de los Comuneros – Teléfono (604) 4630948

**E mail:** [ie.elplayon@medellin.gov.co](mailto:ie.elplayon@medellin.gov.co) Medellín – Antioquia - Colombia



## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PLAYÓN**

Resolución Municipal N° 014909 de 2015 y la Resolución N° 202250020148 de 2022 que autoriza la media técnica. NIT 901048423-8 DANE: 105001026654

- Atender de manera eficiente y oportuna las PQRS.
- Garantizar la transparencia y la participación ciudadana.
- Mejorar continuamente nuestros servicios y procesos.

### **Contacto:**

Para presentar una Petición, Queja, Reclamo o Solicitud, puede dirigirse a:

- **página web:** <https://elplayon.edu.co/>
- **Correo electrónico:** [ie.elplayon@medellin.gov.co](mailto:ie.elplayon@medellin.gov.co)

**Estamos comprometidos con la comunidad educativa y trabajamos para mejorar continuamente nuestros servicios.**

Atentamente,

***Milena Zuleta Bustamante***

Milena Zuleta Bustamante

CC. 39359667

Rectora

---

Dirección: Calle 125 # 51 D 12 Playón de los Comuneros – Teléfono (604) 4630948

E mail: [ie.elplayon@medellin.gov.co](mailto:ie.elplayon@medellin.gov.co) Medellín – Antioquia - Colombia