



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PLAYÓN

Resolución Municipal N° 014909 de 2015 y la Resolución N° 202250020148 de 2022 que autoriza la media técnica en la especialidad de turismo. NIT 901048423-8 DANE: 105001026654

CODIGO
F-GAD-06 V1

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRFS)

Institución Educativa El Playón

Periodo: Enero – marzo de 2026

Cordial saludo,

Por medio del presente informe se da a conocer el estado de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRFS) correspondientes al periodo comprendido entre enero y marzo del año 2026.

Durante este periodo, **no se registraron peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ni felicitaciones** por parte de los miembros de la comunidad educativa a través de los canales institucionales establecidos.

En consecuencia, se reporta lo siguiente:

- **Número de peticiones:** 0
- **Número de quejas:** 0
- **Número de reclamos:** 0
- **Número de sugerencias:** 0
- **Número de felicitaciones:** 0
- **Total de PQRFS recibidas:** 0
- **Total de PQRFS atendidas:** 0
- **Total de PQRFS direccionadas:** 0

Lo anterior evidencia que, durante el periodo mencionado, no fue necesario activar los protocolos de atención relacionados con PQRFS.

Se deja constancia de este informe para los fines pertinentes.

Cordialmente,

Milena Zuleta Bustamante
Rectora

Dirección: Calle 125 # 51 D 12 Playón de los Comuneros – Teléfono (604) 4630948

E mail: ie.elplayon@medellin.gov.co Medellín – Antioquia - Colombia